

Clever-mobil – mobil im Quartier

Vorgehen bei der Vianova - Buchungsapp

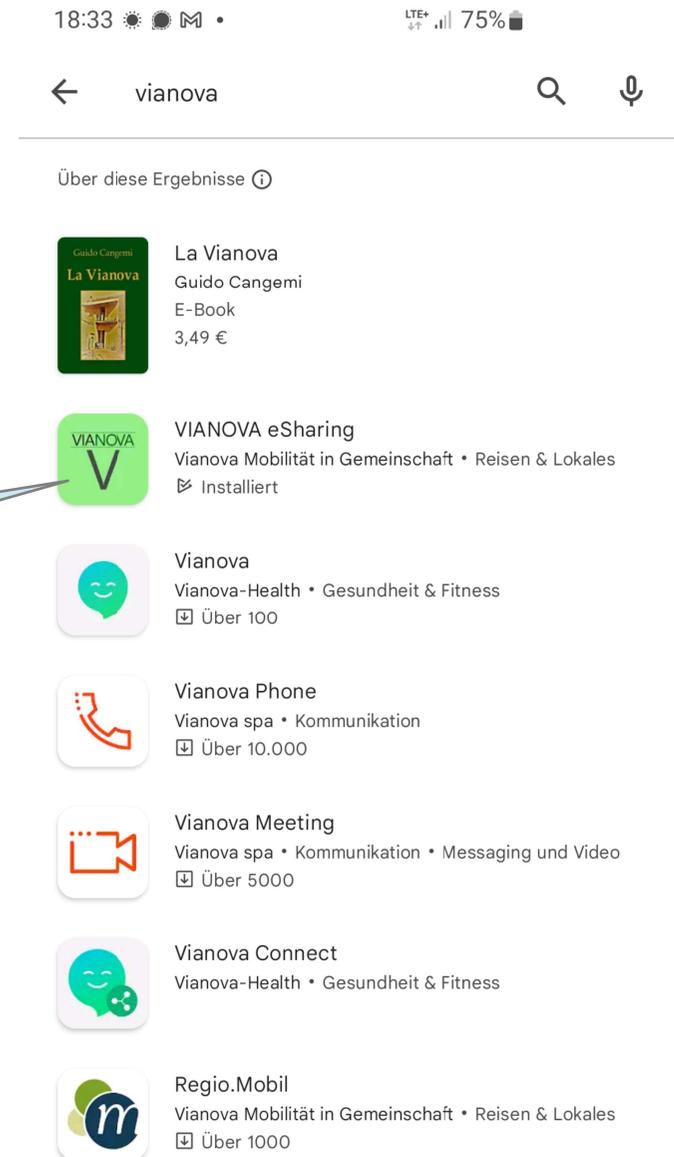
Christian Holz
BürgerEnergie Rhein-Sieg eG

Installation der Buchungs-App

Folgende Schritte:

- Wahl des richtigen App-Store
(Apple Store oder Google Play Store)
- Nach folgender App suchen „VIANOVA“
- Installieren der App

Die Vianova-
App suchen
und
installieren

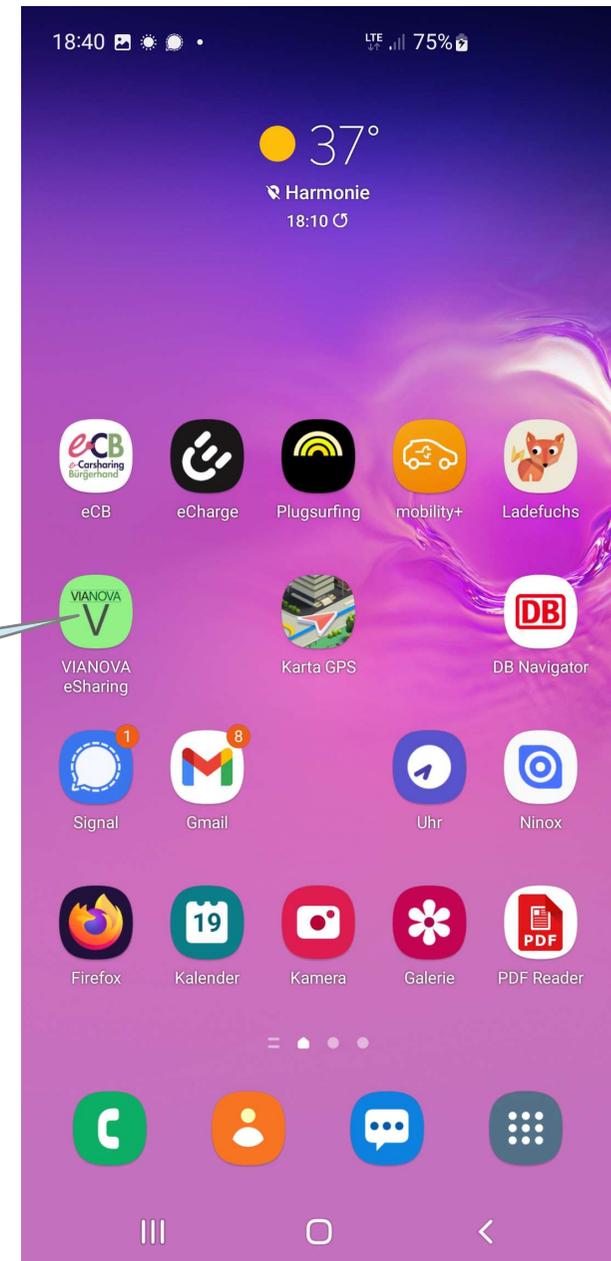


Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Voraussetzung:

Die App muss auf dem Smartphone
installiert sein

Die Vianova-
App suchen
und anklicken



Startansicht:

Bei der Nutzung der App, wenn ich mich nach jeder Nutzung der App abmelde

13:03  LTE+  84% 

VIANOVA.COOP
Mobilität in Gemeinschaft

E-Mail-Adresse

Passwort

ANMELDEN

[Noch nicht registriert?](#)

[Passwort vergessen?](#)

Version 1.3.2

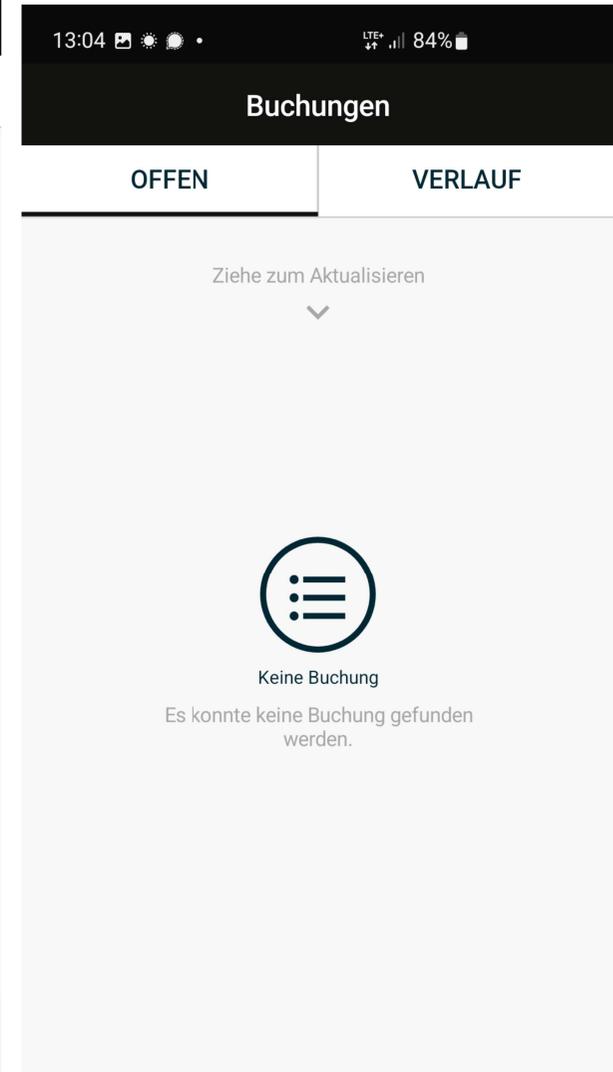
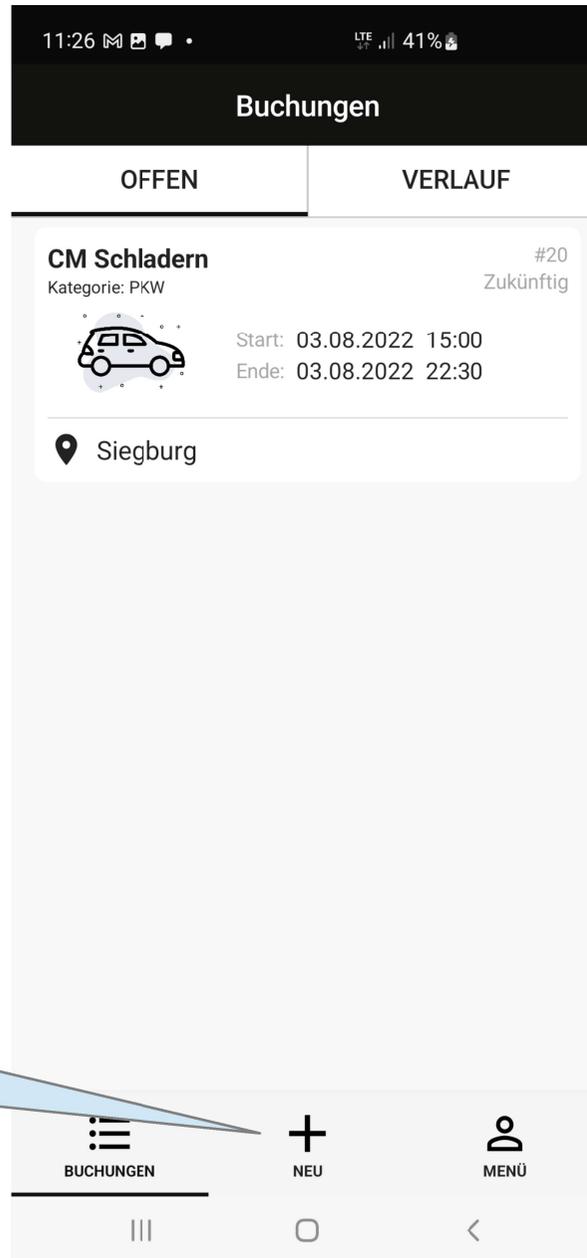


E-mail Adresse und
Passwort wie bei der
Registrierung

Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

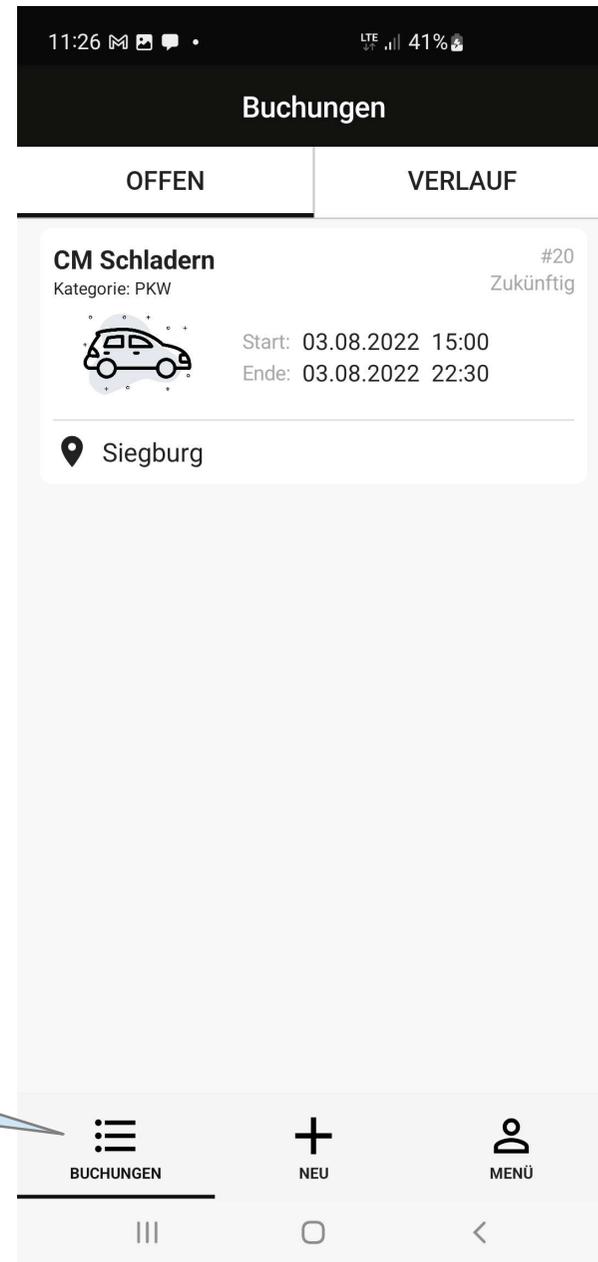
Startansicht:

- Im rechten Bild ist die Ansicht, wenn ich keine „offene“ Buchung habe
- Im linken Bild besteht schon eine „offene“, d.h. Zukünftige Buchung



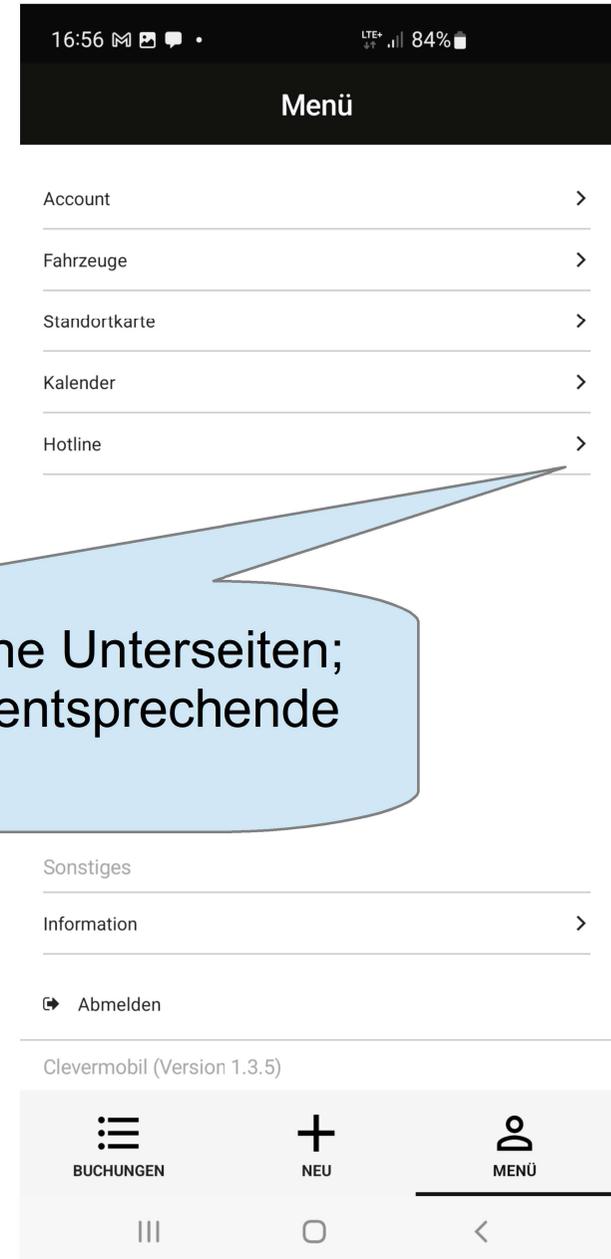
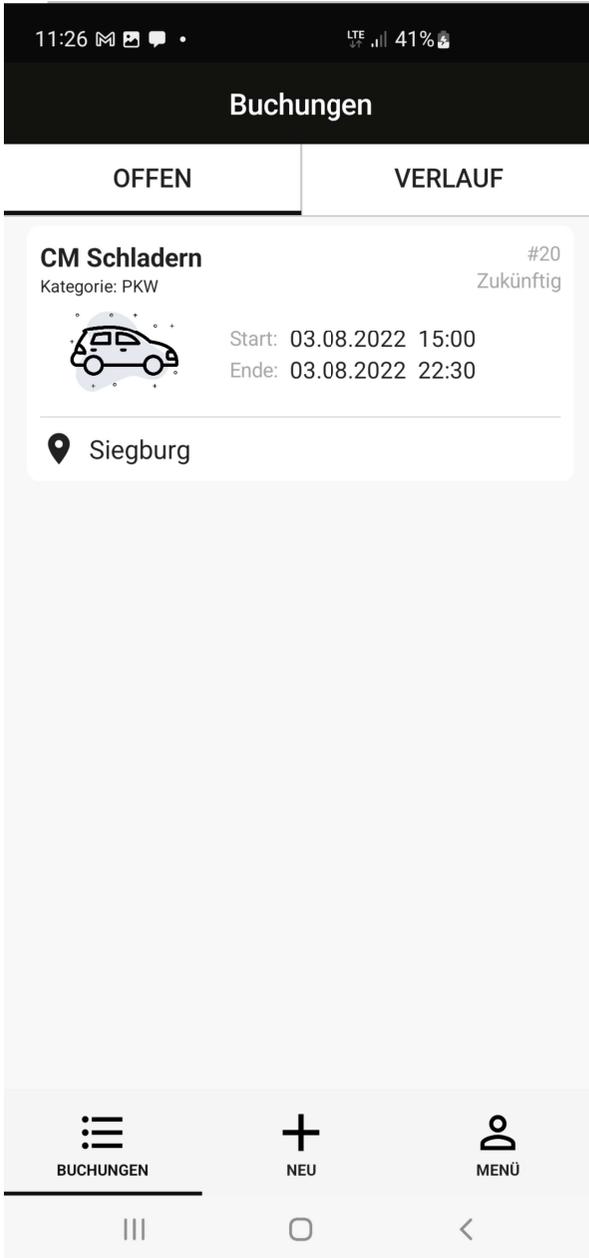
Für eine neue bzw. weitere Buchung klicken Sie auf „Neu“

Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App



Bei „Buchung“ sehe ich entweder meine bisherigen („Verlauf“) oder meine zukünftigen („Offen“) Buchungen

Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App



Bei „Menü“ sehe ich verschiedene Unterseiten;
wähle ich „Hotline“ sehe ich die entsprechende
Telefonnummer

Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Buchung:

- Falls ich mehrere Verträge, oder in einem Vertrag mehrere Kostenstellen/Projekte angegeben habe, kann ich durch klicken auf „Vertrag“ meine Auswahl treffen
- Durch klicken auf „Start“ und „Ende“ kann ich das Datum auswählen (siehe folgende Folien)
- Durch klicken auf die Uhrzeitfelder kann ich die Uhrzeit in 15-Minutenschritten wählen (siehe folgende Folien)

10:16 29%

Neue Buchung

Vertrag
BERS

Fahrzeugkategorie
PKW

Start
28.07.2022 10:30

Ende
28.07.2022 11:30

SUCHEN

BUCHUNGEN NEU MENÜ

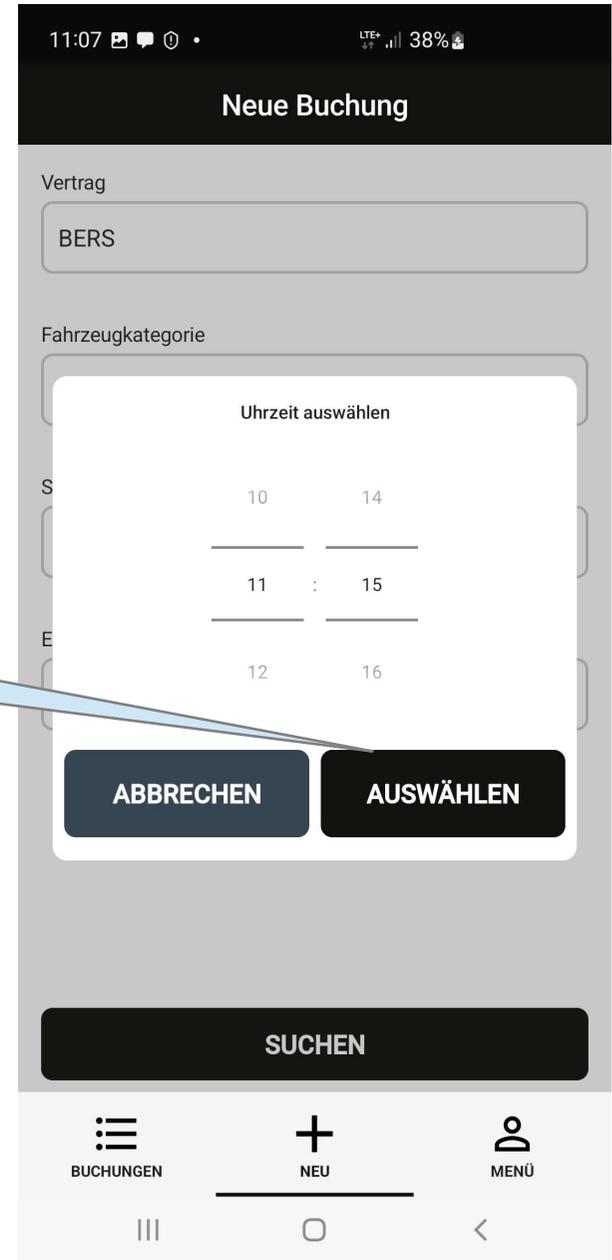
Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Zur Bestätigung
klicken Sie auf
„Auswählen“



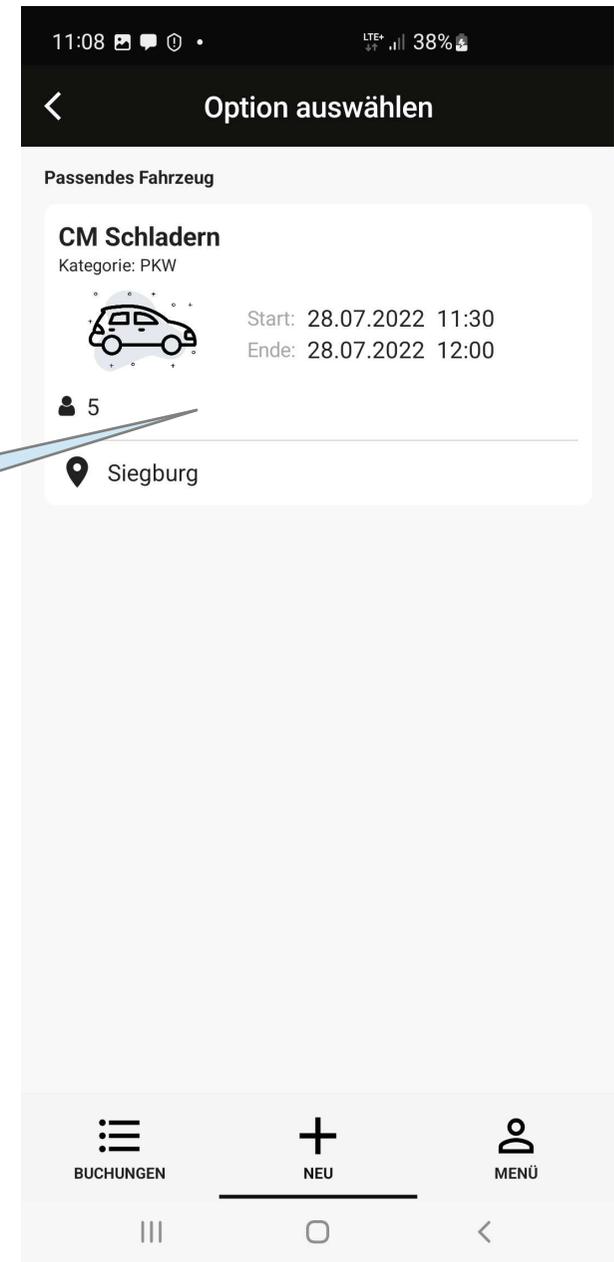
Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Zur Bestätigung
klicken Sie auf
„Auswählen“



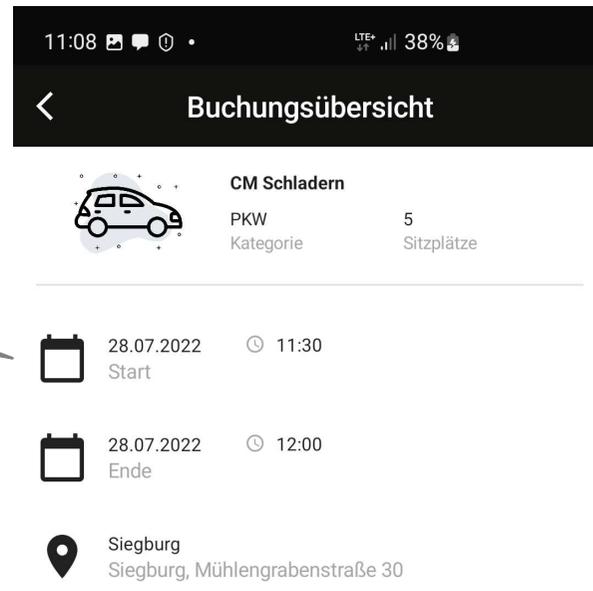
Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Klicken Sie auf die
Buchung



Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Es werden nochmals die Buchungsdetails angezeigt

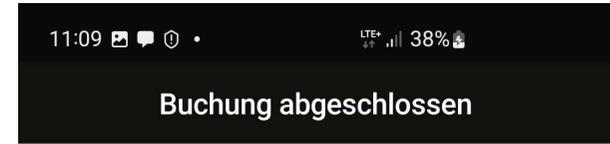


Es werden die Zeitkosten der Buchung angezeigt



Zum Bestätigen klicken Sie auf „Kostenpflichtig Buchen“

Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App



Klicke ich nun auf „Meine Buchungen“
komme ich auf die Übersichtsseite



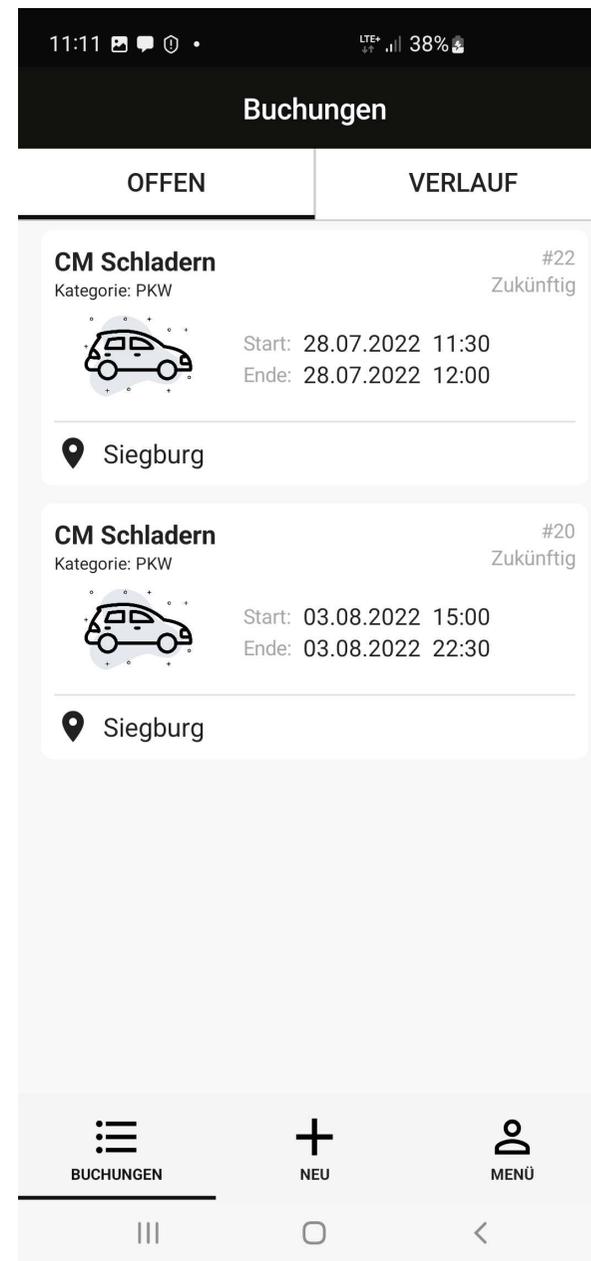
Buchung abgeschlossen

MEINE BUCHUNGEN

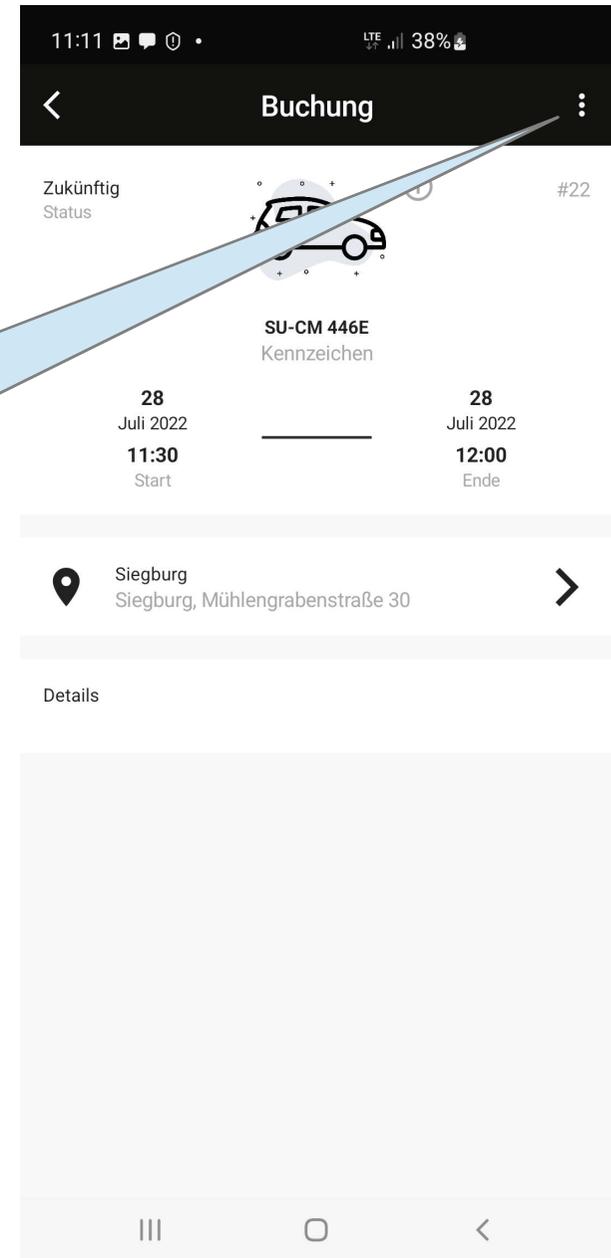


Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App

Möchte ich an einer Buchung etwas ändern, so tippe ich auf die entsprechende Buchung

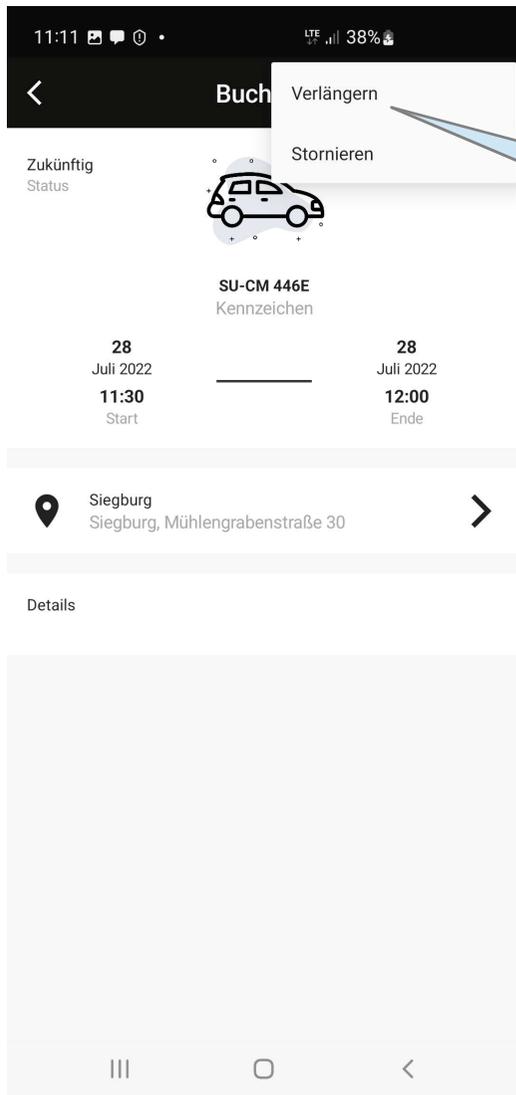


Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App



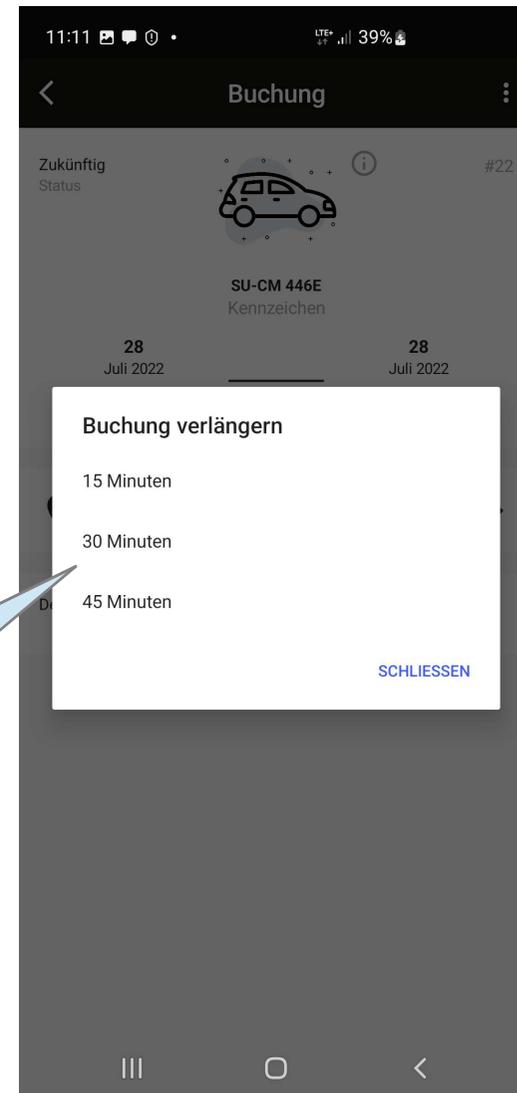
Um die Buchung zu „verlängern“ oder zu „stornieren“ ==> Klicken Sie auf die drei Punkte oben rechts

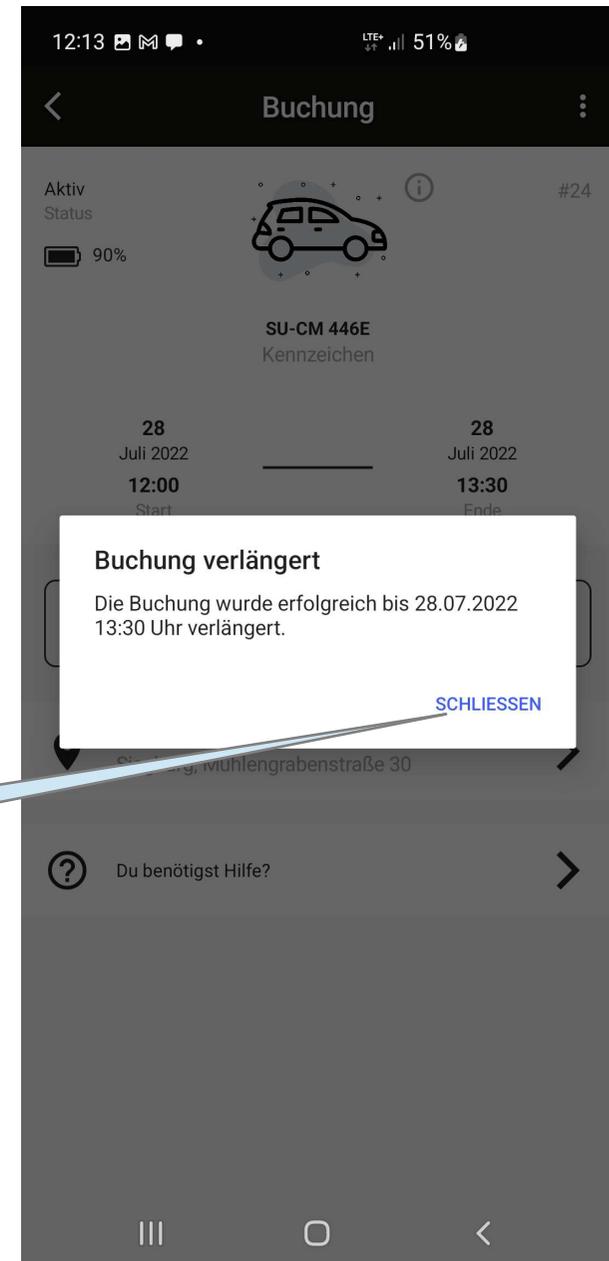
Buchung/Nutzen mit der Buchungs-App



Nun kann ich auswählen ob ich die Buchung verlängern oder stornieren möchte

In 15-er Schritten kann ich die Buchung verlängern



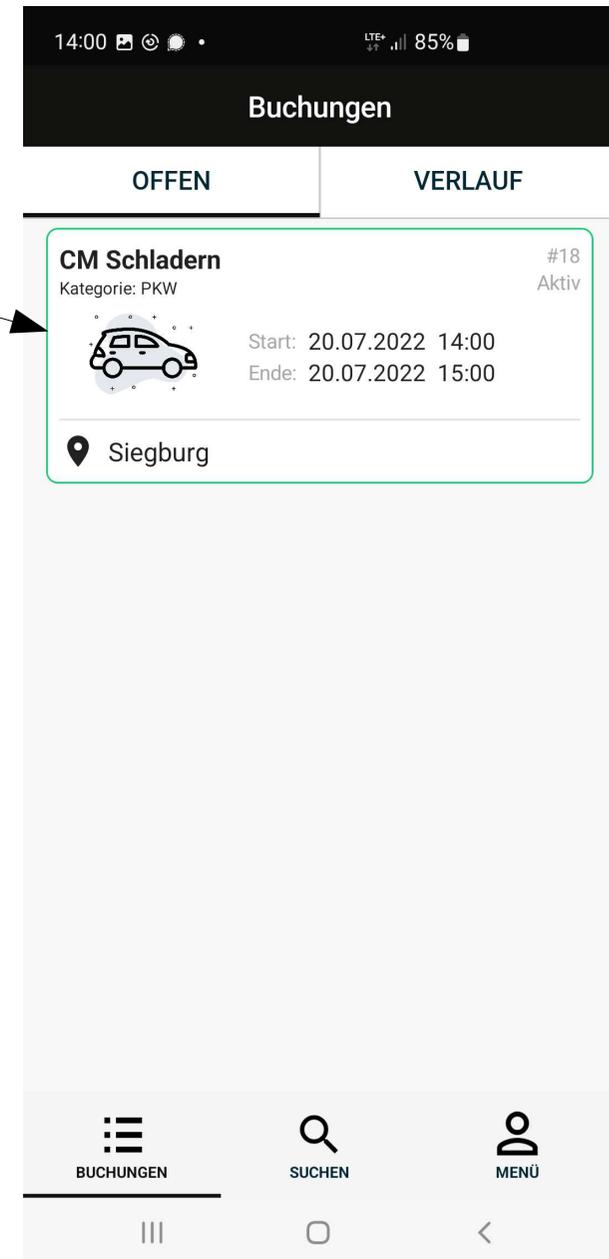


Bestätigung der Verlängerung durch klicken auf „Schliessen“

Nutzung starten mit der Buchungs-App

Nutzung starten:

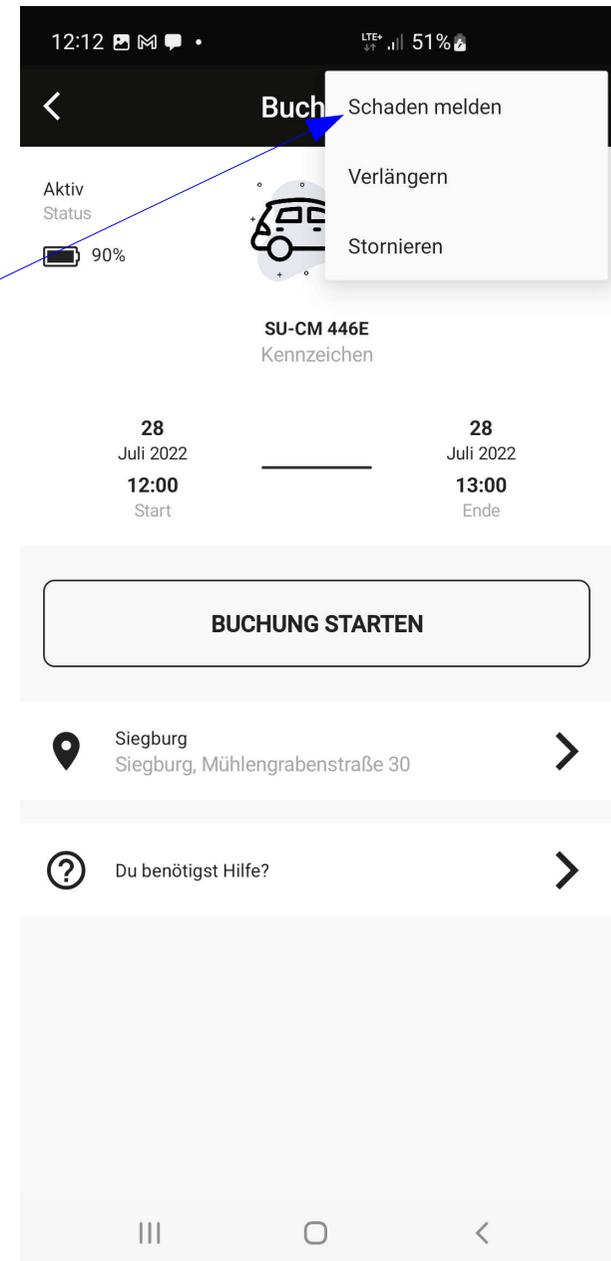
- Klicken auf die Buchung



Nutzung starten mit der Buchungs-App

Nutzung starten:

- Prüfen des Fahrzeuges auf Beschädigungen
- Falls Schäden vorhanden sind, auf die drei Punkte klicken
- Auf „Schaden melden“ klicken



Nutzung starten mit der Buchungs-App

12:20

LTE+ 52%

Schaden melden

Bitte prüfe zunächst, ob der Schaden bereits gemeldet wurde.



Keine Schäden

Es sind keine Schäden bekannt.

SCHLIESSEN

NEU

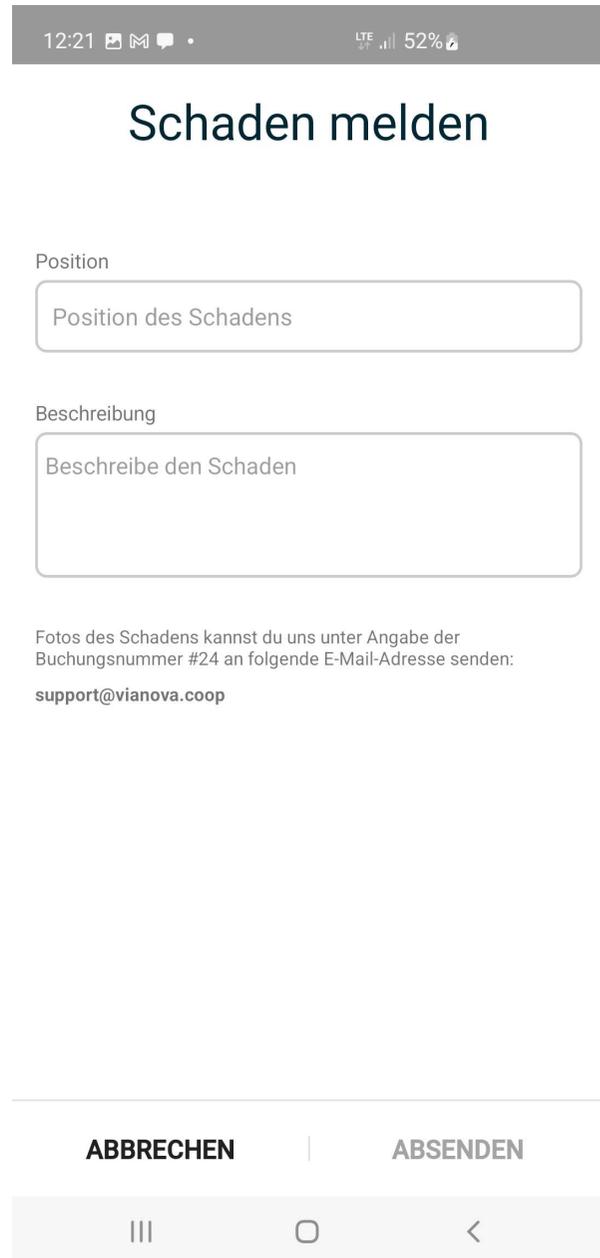


Ist der Schaden noch nicht erfasst,
dann auf „Neu“ klicken;
Sonst auf „Schliessen“ klicken

Nutzung starten mit der Buchungs-App

Nutzung starten:

- Felder ausfüllen und ggf. Photos machen
- Anschließend auf „Absenden“ klicken.
- Photos nach der Nutzung an „Support@vianova.coop“, schicken



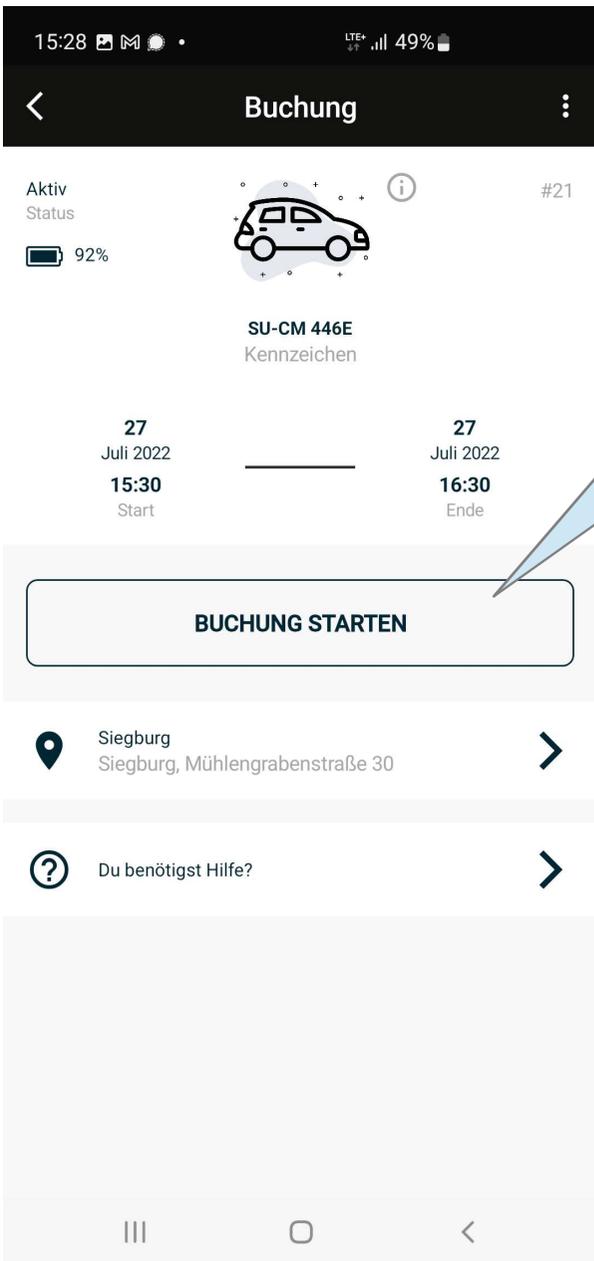
The screenshot shows a mobile app interface for reporting a damage. At the top, there is a status bar with the time 12:21, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 52%. The main heading is 'Schaden melden'. Below it, there are two input fields: 'Position' with the placeholder text 'Position des Schadens' and 'Beschreibung' with the placeholder text 'Beschreibe den Schaden'. Below the description field, there is a note: 'Fotos des Schadens kannst du uns unter Angabe der Buchungsnummer #24 an folgende E-Mail-Adresse senden: support@vianova.coop'. At the bottom, there are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'ABSENDEN'. Below the buttons, there are three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.

Nutzung starten mit der Buchungs-App

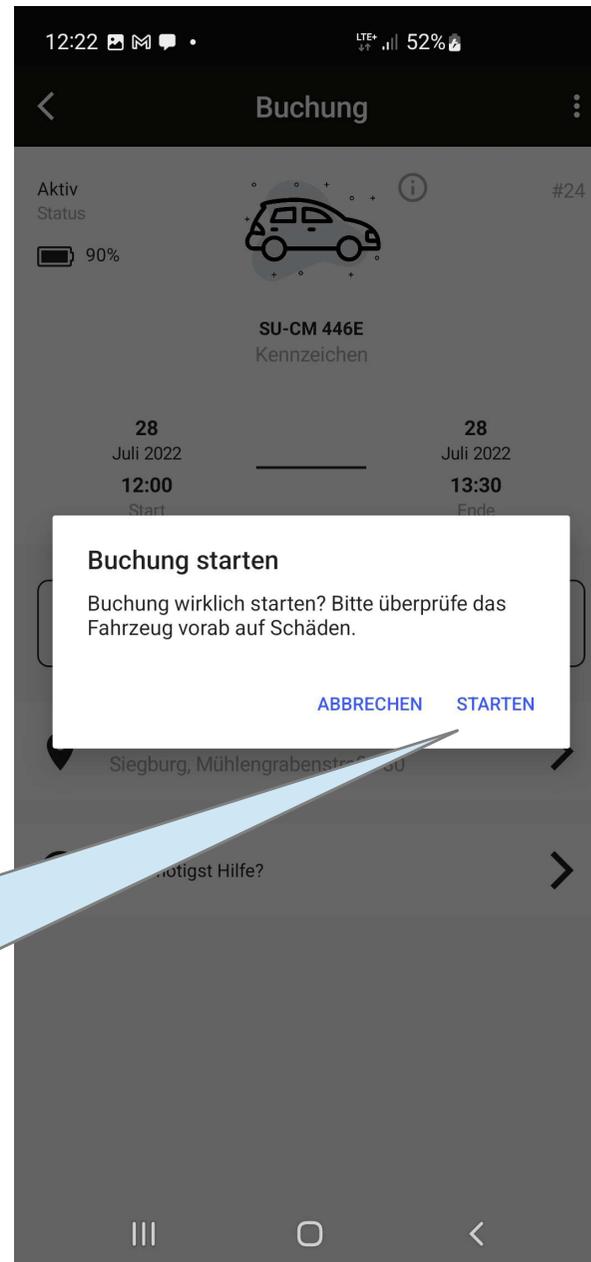


Bestätigung durch klicken auf
„Schliessen“ verlassen

Nutzung starten mit der Buchungs-App



1. Auf „Buchung starten“ klicken

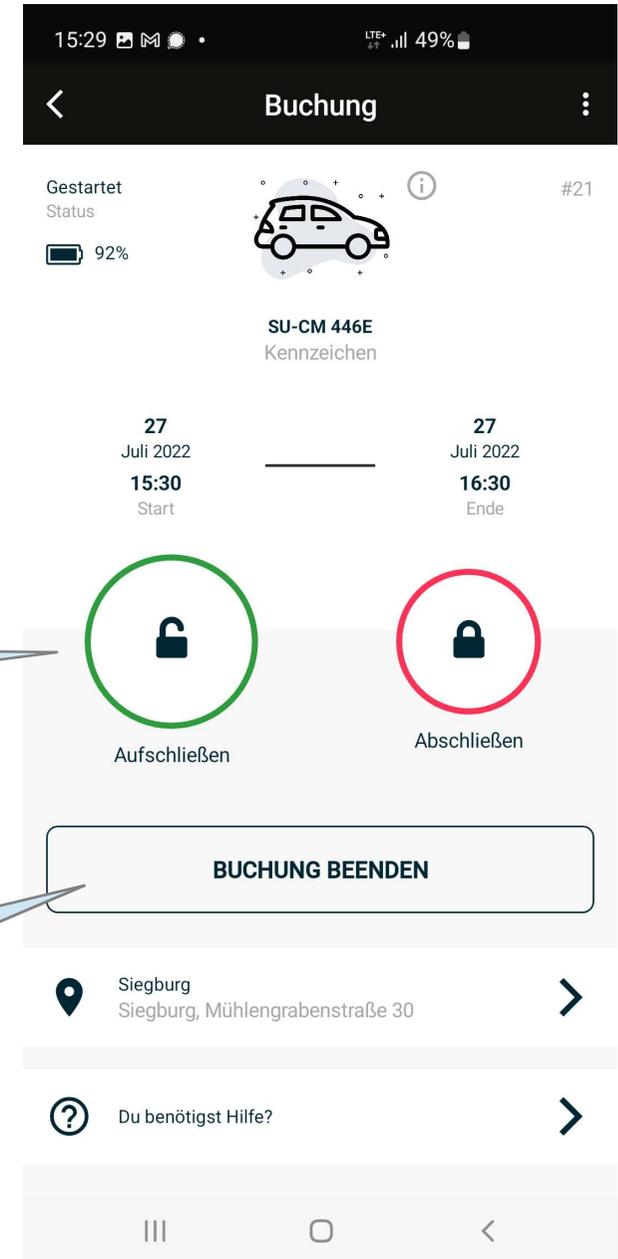


2. Auf „Starten“ klicken, da der Schaden erfasst wurde

Nutzung starten mit der Buchungs-App

Nutzung starten:

- Das „auf- und abschließen“ kann mehrfach erfolgen
- Es kann auch mit dem vorhandenen Schlüssel (im Schlüsselhalter) erfolgen (empfohlen)

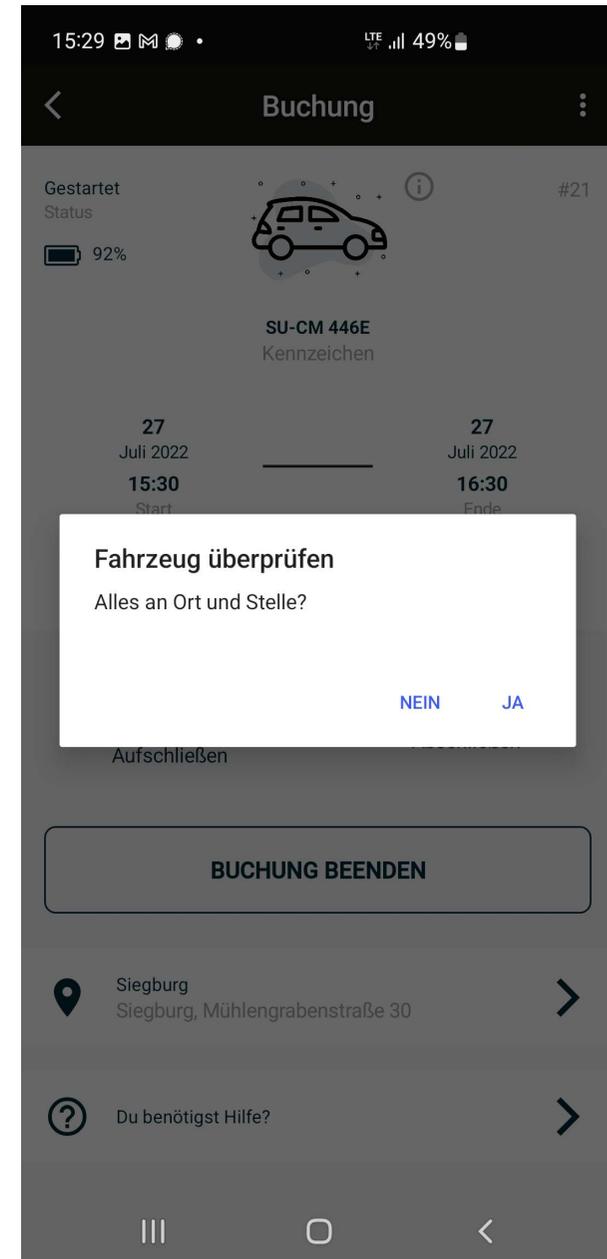


Mit dem grünen Kreis kann der Wagen aufgeschlossen, mit dem roten Kreis abgeschlossen werden

Möchte ich die Buchung beenden, erst abschließen (roter Kreis) und anschließend auf „Buchung beenden“ klicken

Nutzung beenden:

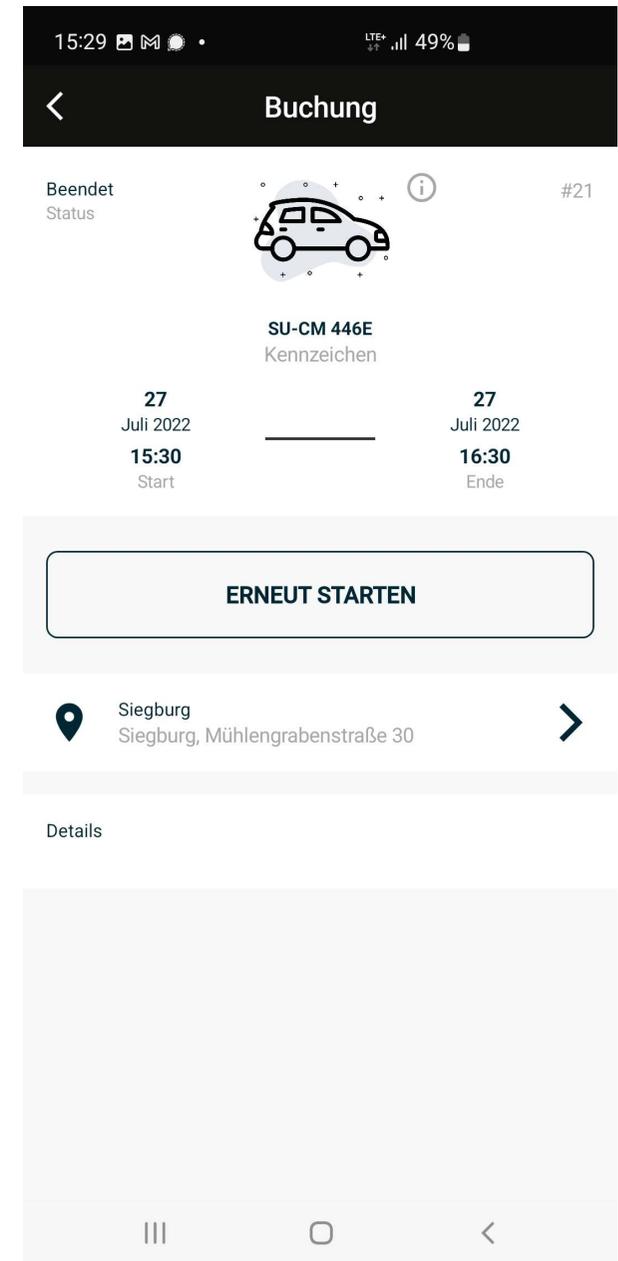
- Frage entsprechend beantworten
(Fahrzeugschlüssel im Schlüsselhalter)



Nutzung beenden mit der Buchungs-App

Nutzung starten / Nutzung beenden:

- Ggf. kann ich die Nutzung erneut starten, wenn ich noch innerhalb der Mietzeit bin



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit -
Für Fragen stehen wir Ihnen
gerne zur Verfügung**